



13e journée d'études du
Groupe d'Ergonomie de la Région Rhône Alpes
« Les émotions au travail »
Lyon, 7 décembre 2009

les émotions et leur partage social

Bernard Rimé
Université de Louvain



dans la vie courante, après une émotion...

- les gens en parlent
- à plusieurs reprises
- à leurs proches
- dans les heures, jours (...) qui suivent
- dans 80 à 100% des cas
- quels que soient
 - la valence de l'émotion,
 - le sexe de la personne,
 - son éducation,
 - sa culture...
- plus l'émotion a été intense,
plus l'épisode sera partagé



pour revue, Rimé (2009, Emotion Review)

pourquoi le partage social des émotions?...



émotions positives?

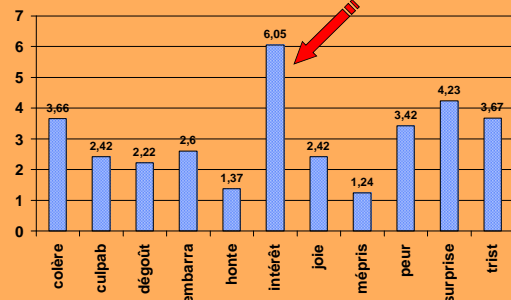
- Langston (1994)
 - "capitalisation"
 - augmente l'affect positif de l'émetteur
- Gable et al. (2004)
 - confirme l'effet de capitalisation
 - de plus, si le partenaire y répond, augmentation de la qualité de la relation (intimité; satisfaction...)



émotions négatives...?

émotions lors de l'écoute (n = 121)

source: Christophe & Rimé (Eur. J. Soc. Psychol., 1997)

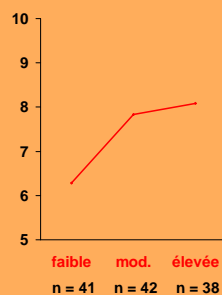


l'exposition au partage de l'émotion suscite l'émotion

des auditeurs...

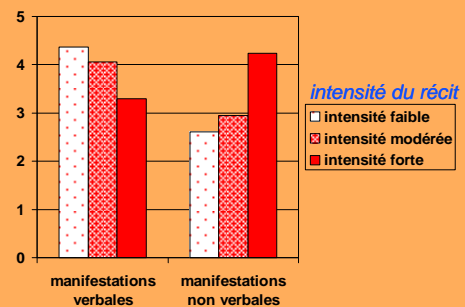
- écoutent un épisode d'intensité émotionnelle faible, modérée ou élevée
- puis rapportent l'intensité de leur propre émotion (sur une échelle de 0 à 10)

source: Christophe & Rimé (1997)

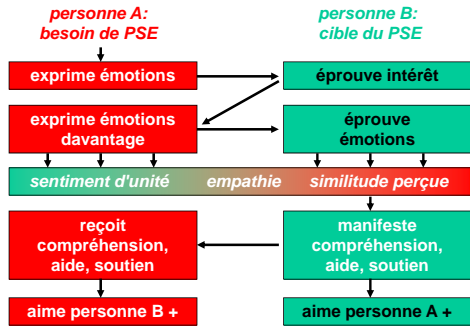


réponses de l'auditeur en fonction de l'intensité du récit

source: Christophe & Rimé (Eur. J. Soc. Psychol., 1997)



la dynamique interpersonnelle du partage social de l'émotion...

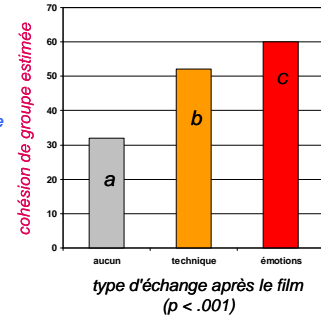


source: Rimé (2009, in "Le partage social des émotions". Paris : PUF)

cohésion de groupe en fonction du partage social de l'émotion

Magalie Espitalier, Anna Tcherkassof, & Florian Delmas,
in J-M Colletta & A. Tcherkassof (Eds.) (2003), "Les Emotions")

- 62 participants
- par groupes de 4
- dont 1 comparse
- vision d'un film
- puis session en groupe
- le comparse initie un échange (3 conditions)
- puis mesures de cohésion du groupe

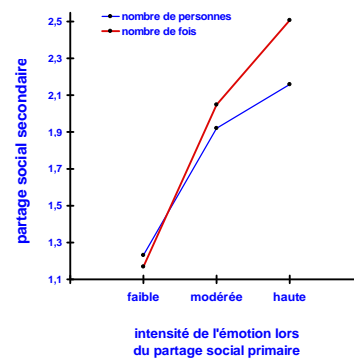


"partage social secondaire"...

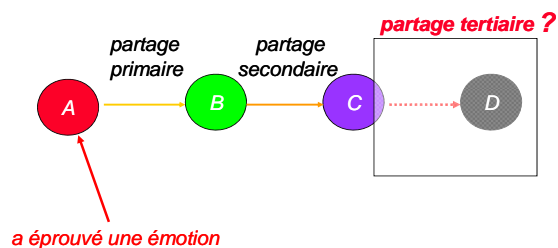
- si les émotions induisent le partage social, et
- si les récepteurs éprouvent de l'émotion lors du partage social,
- alors on doit s'attendre à ce qu'ils procèdent ensuite au partage social avec des tiers...

partage social secondaire...

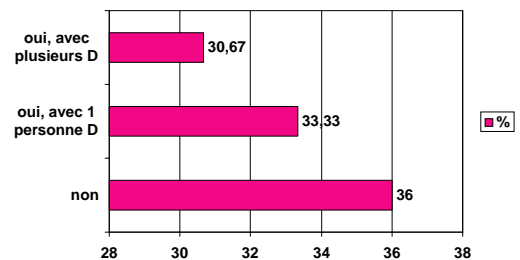
(source: Christophe & Rimé, Eur. J. Soc. Psychol., 1997)



y aurait-il aussi un partage tertiaire?

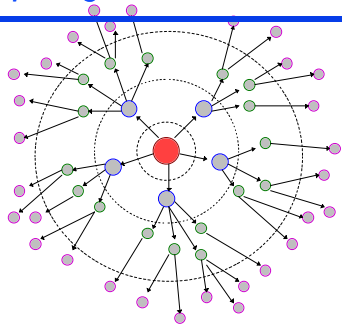


l'épisode vécu par A a été partagé par B auprès de C... C en a-t-il parlé ensuite à D?



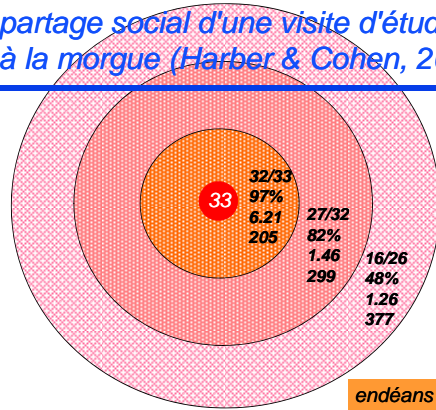
(source: Christophe, 1997, thèse de l'Université de Lille 3)

diffusion de l'information émotionnelle par le partage social de l'émotion...



source: Rimé (2009, in "Le partage social des émotions". Paris : PUF)

partage social d'une visite d'étudiants à la morgue (Harber & Cohen, 2005)

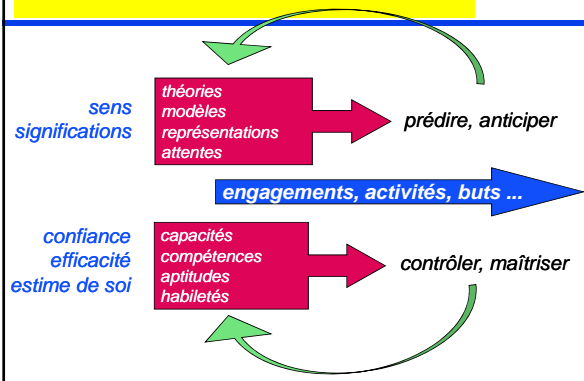


endéans les 3 jours, ...881 cibles de PSE

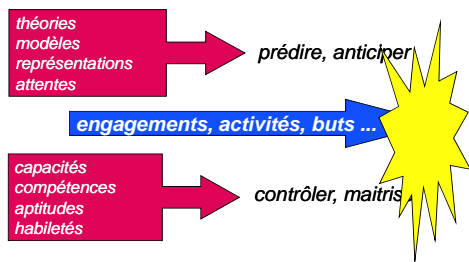
les "soubassements" du partage social des émotions négatives...



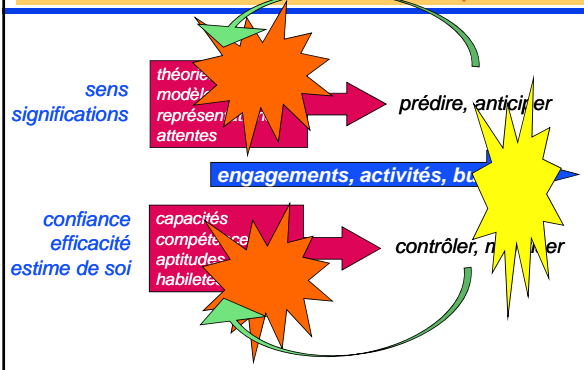
la dynamique de la vie quotidienne...

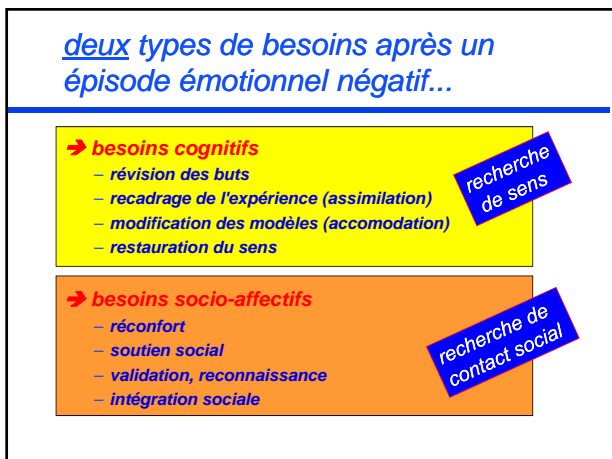
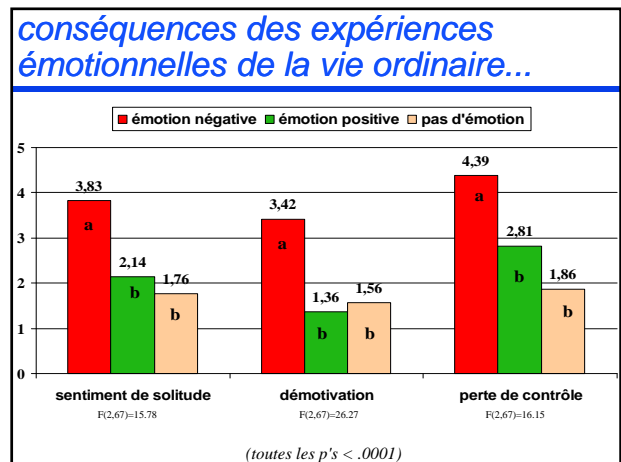
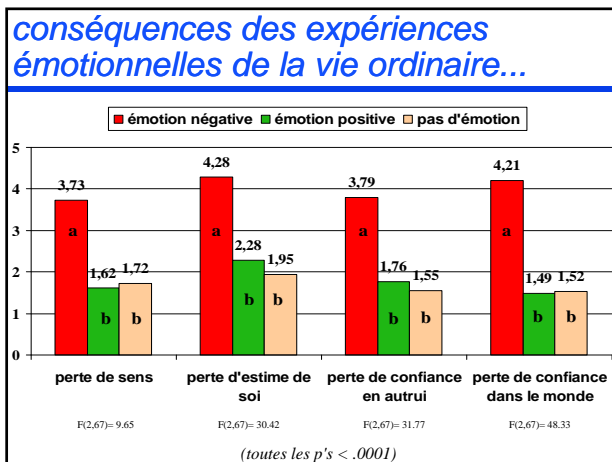
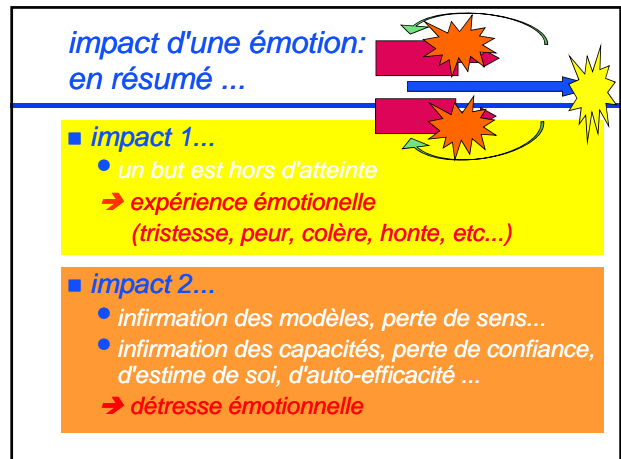
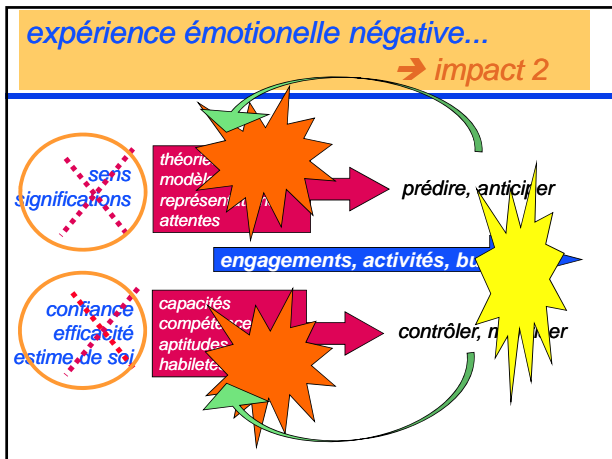


expérience émotionnelle négative ...
→ impact 1



expérience émotionnelle négative...
→ impact 2

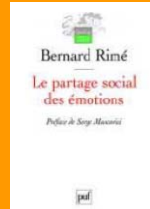




merci de votre attention...

■ *contact : bernard.rime@uclouvain.be*

■ *référence :*



*Le
partage
social des
émotions.
Paris:
Presses
Universitaires
de
France.*