

Dialogue social : quel objet, quelles démarches & méthodes, quel projet ?

*V. Pueyo, IETL Lyon 2, EVS
Journée d'étude 4 décembre 2015 –
Place de l'Ergonomie et de la Santé au Travail dans le Dialogue social*

Le dialogue social c'est quoi ?

- Des intérêts divergents alors...
- Dialogue social :
 - négociation, consultation, échange d'informations entre des représentants des gouvernements, des employeurs, des travailleurs
 - sur des questions relatives aux domaines économique et social et relatives au travail
- Un aspect & un moyen de fabrication du travail décent
- Sur le lieu de travail :
 - « Coopération & négociation
 - Créer des environnements de travail productifs »

REPONSE

RElations PrOfessionnelles et Négociations en Entreprise

- Des thèmes divers : formation, horaires, pénibilité, etc.
- Situation de crise
- Cadre imposé mais hors représentation
- Un découpage du travail
- De l'emploi
- Un seul niveau du travail : les relations

Constats sur le dialogue social

- Un champ immense et disparate **en termes de** niveaux, acteurs, modalités, formes, sujets,
- **Des principes** : des intérêts divergents, aller à la décision, séparer négociation et coopération, la place des IRP,
- Le dialogue social : **un moyen pour la fabrique du travail décent.**

Quelles contributions de l'ergonomie ?

- Dans le champ de la négociation,
- Dans le champ de la consultation,
- Dans le champ de la « participation » co-construction :
 - Expertise
 - Conception des systèmes de travail dans les projets réglés ou innovants

Des projets de conception des systèmes de travail : pourquoi ?

- Là que se joue au plus près de l'activité & des acteurs la fabrique du travail décent,
- L'objet,
- Des démarches, méthodes et outils pertinents,
- Des positions à maintenir vivantes,

- Des progrès à faire, une ambition à retrouver : la fabrique du travail décent.

Le travail décent en 3 points

- Une vision positive du travail :
 - Une liberté, une satisfaction
 - L'action sur le monde, la transformation par le monde un enjeu de création : le sens humain de participation
- Le travail est inscrit dans l'historico-culturel :
 - Décence vs dignité
 - Inscription dans le temps, l'espace, le milieu...
- Un travail inscrit et constitué dans les cadres de l'entreprise
 - Subsidiarité et suppléance.